

## PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode: Januari s.d. Desember Tahun 2022

PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia (Chubb Syariah)

| No.                    | Nama Produk Asuransi                | Selesai  |             | Dalam Proses |           | Tidak Selesai |           | Jumlah Pengaduan |
|------------------------|-------------------------------------|----------|-------------|--------------|-----------|---------------|-----------|------------------|
|                        |                                     | Jumlah   | %           | Jumlah       | %         | Jumlah        | %         |                  |
| 1                      | Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor | 3        | 100%        | 0            | 0%        | 0             | 0%        | 3                |
| <b>Total Pengaduan</b> |                                     | <b>3</b> | <b>100%</b> | <b>0</b>     | <b>0%</b> | <b>0</b>      | <b>0%</b> | <b>3</b>         |

Keterangan:

1. Kolom **Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Chubb Syariah dan apabila:
  - a. Peserta memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut
  - b. Peserta tidak menyampaikan keberatan; atau
  - c. Peserta menyampaikan keberatan namun Chubb Syariah menolak keberatan Peserta tersebut.
2. Kolom **Dalam Proses** diisi apabila:
  - a. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
  - b. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Chubb Syariah namun Peserta menyampaikan keberatan dan Chubb Syariah sedang menangani keberatan dimaksud.
3. Kolom **Tidak Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Chubb Syariah namun Peserta menyampaikan keberatan dan Chubb Syariah belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.