

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode: Januari s.d. Desember Tahun 2021

PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia (Chubb Syariah)

No.	Nama Produk Asuransi	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Syariah Kendaraan Bermotor	1	100%	0	0%	0	0%	1
Total Pengaduan		1	100%	0	0%	0	0%	1

Keterangan:

1. Kolom **Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Chubb Syariah dan apabila:
 - a. Peserta memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut
 - b. Peserta tidak menyampaikan keberatan; atau
 - c. Peserta menyampaikan keberatan namun Chubb Syariah menolak keberatan Peserta tersebut.
2. Kolom **Dalam Proses** diisi apabila:
 - a. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
 - b. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Chubb Syariah namun Peserta menyampaikan keberatan dan Chubb Syariah sedang menangani keberatan dimaksud.
3. Kolom **Tidak Selesai** diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Chubb Syariah namun Peserta menyampaikan keberatan dan Chubb Syariah belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.