

Formulir Klaim Asuransi Syariah Tanggung Gugat Pribadi dan/atau Umum

Public and/or Personal Liability Sharia Insurance Claim Form

CHUBB®

Petunjuk Pengajuan Klaim / Claim Submission Guidelines

- i. Formulir ini harus diisi dengan benar, lengkap dan jelas. Klaim hanya dapat diproses bila semua dokumen telah dilengkapi.
This form shall be filled in correctly, completely and clearly. Claim can only be processed if all supporting documents have been completed.
- ii. Semua dokumen pendukung asli harap dilampirkan.
All original documents shall be attached.
- iii. Jika ada pihak yang menuntut tanggung jawab atas kecelakaan/cidera yang dialami, tuntutan harus dibuat secara tertulis oleh pihak tersebut.
If anyone holds you responsible for their accident/injury, insist their claim must be in writing.
- iv. Segala bentuk komunikasi yang diterima harus segera disampaikan kepada PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia.
Any communication received must be forwarded to PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia immediately.
- v. Jangan menjanjikan tanggung jawab hukum.
Do not admit liability.

Keterangan Peserta / Information of Participant

1. Nomor Polis :
Policy Number
2. Nama Peserta :
Name of Participant
3. Nomor Kartu Identitas :
ID Card Number
4. Alamat :
Address
.....
.....
5. Kode Pos :
Postal Code
6. Rincian Kontak :
Contact Details
 - Nomor Telepon Rumah :
Home Phone Number
 - Nomor Telepon Kantor :
Office Phone Number
 - Nomor Selular :
Mobile Number
 - Nomor Faks :
Fax Number

- Alamat Email :
Email Address
7. Okupasi :
Occupation

Keterangan Pihak Ketiga / Information of Third Party

1. Nama Peserta :
Name of Participant
2. Nomor Kartu Identitas :
ID Card Number
3. Alamat :
Address
4. Kode Pos :
Postal Code
5. Rincian Kontak :
Contact Details
 - Nomor Telepon Rumah :
Home Phone Number
 - Nomor Telepon Kantor :
Office Phone Number
 - Nomor Selular :
Mobile Number
 - Nomor Faks :
Fax Number
 - Alamat Email :
Email Address
6. Penjelasan Umum :
General Description

Penjelasan Kecelakaan/Kejadian / Particulars of Accident/Incident

- Tanggal Kecelakaan/Kejadian : Jam: am/pm
Date of Accident/Incident Time am/pm
- Tanggal Dilaporkan : Jam: am/pm
Date Reported Time am/pm
- Lokasi Persis Kecelakaan/Kejadian :
Exact Location of Accident/Incident

Laporan Kejadian / Loss Report

1. Cara Melapor: Secara Langsung (Pribadi) Telepon Surat
(Pilih Salah Satu) In Person By Phone By Letter
How it was Reported
(Select One) Lainnya :
Other
- Oleh Siapa Kejadian Dilaporkan :
By Whom Was The Incident Reported
- Alamat :
Address

2. Kepada Siapa Kejadian Dilaporkan :
To Whom Was The Incident Reported

Alamat :
Address

Jabatan :
Position

3. Jika dilaporkan secara pribadi, apakah pelapor melaporkannya secara langsung? Ya / Yes Tidak / No
If reported in person was he/she by themselves?

Jika Tidak : Dibantu Didampingi
If No Assisted Escorted

Oleh Siapa Kejadian Dilaporkan :
By Whom was The Incident Reported

Alamat :
Address

4. Jelaskan kecelakaan atau kejadian yang dialami serinci mungkin (lampirkan halaman tambahan jika diperlukan):
Describe the incident or accident in as much details as possible (attach additional pages if necessary)

.....

.....

5. Apakah Anda menyetujui untuk bertanggungjawab dengan cara apapun: Ya / Yes Tidak / No
Have you admitted responsibility in any way

Jika "Ya" mohon jelaskan
(if "Yes" give details)

.....

.....

.....

Sebab Kecelakaan/Kejadian / Cause of Accident/Incident

Apakah kecelakaan/kejadian disebabkan oleh:
Was accident due to

1. Tindakan seseorang/individu: Ya / Yes Tidak / No
By the actions of any individual

Jika "Ya", mohon sebutkan nama, alamat, dan hubungannya dengan Peserta:
If "Yes", please mention their name, address and relationship with The Participant

Nama / Name	Alamat / Address	Hubungan dengan Peserta / Relationship with The Participant

Jelaskan alasannya :
Please mention the reasons

.....

2. Properti
Property

Apakah Anda pemilik properti tersebut: Ya / Yes Tidak / No
Do you own the property

Jika "Tidak", mohon sebutkan nama dan alamat pemilik properti tersebut:
If "No", please mention the name and address of the owner

Apakah Anda menghuni properti tersebut: Ya / Yes Tidak / No
Do you occupy the property

Jika "Tidak", mohon sebutkan nama penghuni dan jenis penggunaannya:
If "No", please mention the name of tenants and the type of tenancy

Apakah ada pemberitahuan sebelumnya mengenai adanya cacat atau bahaya oleh agen atau penghuni: Ya / Yes Tidak / No
Had any notice been given of any defect or hazard by your agent or tenants

Jika "Ya", mohon sebutkan tanggal pemberitahuan tersebut:
If "Yes", please mention the notification date

Dari siapa Anda menerima pemberitahuan tersebut:
By whom were you notified

Informasi apa saja yang disampaikan dalam pemberitahuan tersebut:
What details were notified

Properti jenis apa yang menyebabkan kecelakaan/kejadian:
(Misal: adanya cacat pada properti atau tumpahan cairan tertentu)
What type of property caused the accident/incident (e.g. defect in the property or spillage of some substance)

3. Mesin atau peralatan: Ya / Yes Tidak / No
Machinery or equipment

Jika "Ya", mohon jelaskan mesin dan peralatan yang dimaksud beserta kegunaannya:
If "Yes", please describe the plant or equipment and its uses

4. Kendaraan bermotor: Ya / Yes Tidak / No
Motor vehicle

Jenis Kendaraan Bermotor :
Type of Vehicle

Nomor Polisi Kendaraan :
Police Registration Number

Nama Pengendara :
Driver Name

Alamat Pengendara :
Driver Address

Nama Pemilik :
Owner Name

Alamat Pemilik :
Owner Address

5. Hewan: Ya / Yes Tidak / No
Animal

Jenis Hewan:
Type of Animal

Sudah berapa lama Anda memelihara hewan tersebut:
How long have you owned the Animal

Apakah hewan tersebut biasanya ditempatkan di dalam kandang: Ya / Yes Tidak / No
Is the animal normally confined behind fences

Apakah hewan tersebut pernah terlibat di kecelakaan/kejadian serupa: Ya / Yes Tidak / No
Has the animal been involved in any similar accident/incident

Kondisi / Condition

Jenis Alas Kaki <i>Type of Footwear</i>	Apakah Pihak Ketiga <i>Was the Third Party</i>	Pencahayaan <i>Lighting</i>
<input type="checkbox"/> Sepatu Tanpa Hak <i>Flat Shoe</i>	Membawa Bingkisan <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <i>Carrying Parcels</i> Yes No	Berlebihan <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <i>Excessive</i> Yes No
<input type="checkbox"/> Sepatu Dengan Hak Tinggi <i>High Heels</i>	Menggunakan Kacamata <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <i>Wearing Spectacles</i> Yes No	Cahaya Ruangan <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <i>Interior</i> Yes No
<input type="checkbox"/> Sandal <i>Thongs</i>	Menggunakan Tongkat/Penopang <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <i>Using Cane/Crutches</i> Yes No	Baik <input type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak <i>Good</i> Yes No
<input type="checkbox"/> Lainnya <i>Other</i>		

Permukaan Jalan
Walking Surfaces

Basah Kotor Tidak Rata Usang Rusak Retak
Wet Dirty Uneven Worn Broken Torn

Jika anak-anak terlibat, apakah dia didampingi oleh orang dewasa pada saat terjadinya kecelakaan/kejadian:
If child involved, was she/he accompanied by an adult at time of accident Ya / Yes Tidak / No

Perawatan / Treatment

Apakah perawatan dilakukan pada saat terjadinya kecelakaan/kejadian: Ya / Yes Tidak / No
Was treatment given at the scene of the accident

Jika "Ya" oleh siapa perawatan dilakukan:
If "Yes" by whom

Alamat:
Address

Seberapa parah cedera yang dialami menurut opini Anda:
How severe was the injury in your opinion

Tidak Signifikan / *Trivial* Ringan / *Minor* Berat / *Major* Serius / *Serious*

Apakah disediakan transportasi: Ya / Yes Tidak / No
Was transport provided

Apakah ada penggunaan ambulans: Ya / Yes Tidak / No
Was ambulance used

Saksi dan Hubungan dengan Peserta / Witness and Their Relationship

Nama / Name	Alamat / Address	Hubungan dengan Peserta / Relationship with The Participant

Apakah Kerugian Dilaporkan ke Pihak Kepolisian:
Did a Police officer Attend the Accident/Incident

Ya Tidak
Yes No

Jika Ya, Sebutkan Nama Petugas Kepolisian Tersebut:
If Yes, Please Mention the Name of Police Officer

Dari Kantor Polisi Mana Petugas Kepolisian Tersebut:
From Which Police Station

Mohon dijelaskan tindakan kepolisian lebih lanjut terkait pelaporan kerugian tersebut?
Did Police Lay Any Charges of Intimate Action May be Taken

Ya Tidak
Yes No

Jika Ya, Mohon Jelaskan:
If Yes, Please Describe

Kerusakan/Kehilangan Properti / Property Damage/Lost

Penjelasan rusak/hilangnya properti:
Description of property damage/lost

Jenis dan tingkatan kerusakan/kehilangan:
Nature and extent of damage/lost

Apakah ada permintaan penggantian kepada Anda atas kerusakan/kehilangan ini:
Has any demand for this damage/lost been made against you

Ya / Yes Tidak / No

Mohon lampirkan tanda terima yang telah Anda bayarkan kepada pihak ketiga, dan berikan penjelasan yang rinci mengenai jumlah yang dibayarkan:
Please attach any receipts you have paid to third parties, and provide brief details of amount below

.....

.....

.....

.....

Pernyataan/Surat Kuasa / Declaration/Authorization

Saya/Kami menyatakan bahwa seluruh informasi tersebut diatas diberikan dengan sebenar-benarnya dan Saya/Kami tidak menahan/menyembunyikan informasi yang mempengaruhi PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia dalam pertimbangan klaim. Saya/Kami mengerti klaim ini dapat ditolak atau dikurangi jika informasi yang diberikan tidak benar.

I/We declare that the information given in the above are true and complete in every detail and I/We do not withhold any information likely to affect PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia's consideration of the claim. I/We understand the claim may be refused or reduced if the given information is incorrect.

Saya/Kami mengerti dan menyetujui bahwa PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia mengumpulkan dan menyimpan data pribadi Saya/Kami untuk menyediakan, mengelola, mengembangkan dan menawarkan berbagai produk dan jasa asuransi kepada Saya/Kami. Untuk mencapai hal tersebut, PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia dapat mengungkapkan data pribadi Saya/Kami kepada pihak ketiga yang layak baik di dalam maupun di luar wilayah Republik Indonesia, termasuk para penyedia jasa dan perusahaan lain dalam kelompok usaha PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia. Saya/Kami setuju bahwa PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia dapat menyimpan, menggunakan dan mengungkapkan data pribadi Saya/Kami dengan cara yang demikian.

I/We understand and agree that PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia collect and record My/Our personal data to provide, manage, develop and offer various insurance product and service to Me/Us. To achieve this, PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia may disclose My/Our personal data to appropriate third parties in or outside the Republic of Indonesia, including service providers and other companies within PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia's group of business. I/We hereby consent to PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia recording, using and disclosing My/Our personal data in this way.

Saya/Kami memberi kuasa kepada PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia untuk memberikan dan mendapatkan bukti dari Perusahaan Asuransi lainnya, broker dan agen asuransi tentang informasi yang berhubungan dengan kredit atau catatan klaim asuransi yang berhubungan dengan kontrak ini.

I/We authorize PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia to give and obtain from other insurers, insurance reference bureau and credit reporting agencies any information relating to the insured credit or insurance history as well as insurance claim information obtained during the course of this contract.

Tanda tangan Peserta / Signature of The Participant	Tanggal / Date

Chubb Syariah

PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia. Jl. Mangga Dua Raya, Komplek Grand Boutique Centre Blok E No. 2-4 Jakarta 14430, Indonesia.
Tel: +62-21-62309433. Fax: +62-21-6126641. Web: www.chubbsyariah.co.id.
Hotline: +62 889 266 4444 atau +62 811 869 2751

©2017 Chubb. Perlindungan ditanggung oleh satu atau lebih anak perusahaan. Tidak semua perlindungan tersedia diseluruh yurisdiksi. Chubb® dan logo terkait lainnya, serta Chubb. Insured.™ merupakan merek dagang milik Chubb.

PT Asuransi Chubb Syariah Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.